



## FOTOTEH d.o.o.

Kalinovica 8  
10000 ZAGREB  
Tel: +385 (0)1 6196 611  
Fax: +385 (0)1 6196 608  
e-mail: [servis@fototeh.hr](mailto:servis@fototeh.hr)

### OBRAZAC ZA SLANJE OPREME U SERVISNI CENTAR

#### **Podaci o vlasniku/pošiljatelju:**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_ OIB: \_\_\_\_\_

Adresa (ulica, poštanski broj, mjesto): \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Mobilni telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

#### **Podaci o opremi koja se šalje:**

Model: \_\_\_\_\_ Serijski broj: \_\_\_\_\_

Opis kvara:  
\_\_\_\_\_

#### **Dokumentacija koja se šalje uz opremu (obavezno zaokružiti):**

1. **Račun** (dokaz o kupnji) 2. **HR jamstveni list** 3. **EU jamstveni list**

#### **VAŽNE NAPOMENE:**

Pregled aparata i procjena kvara se **naplaćuje** u slučaju odustajanja stranke od popravka prema slijedećem: DSLR, profesionalni i zoom objektivni – **250,00 KN**; Kompakti, bljeskalice, „fiksni“ objektivni – **125,00 KN**. Pristankom stranke na popravak, procjena kvara dodatno se **ne naplaćuje**. U slučaju poništenja jamstva, procjena kvara se **naplaćuje** prema istim cijenama.

Jamstvo se ne priznaje ako pri slanju nije priložen račun i pravilno ispunjen jamstveni list. Jamstvo na ugrađene dijelove je **6 mjeseci**. Reklamacije na izvršene radove se prihvataju unutar **30 dana**.

Jamstvo nije moguće ostvariti ako je kvar ili oštećenje uzrokovano:

- mehaničkim oštećenjem (pad, udarac, pritisak, i sl.)
- onečišćenjem tekućinom ili stranim tijelom (pijesak, prašina, i sl.)
- nepravilnim rukovanjem; npr. oštećenje konektora nepravilnim umetanjem memorijske kartice ili priključnih kablova (USB konektor/kabel).

Čišćenje CMOS i CCD senzora aparata ne podliježe jamstvenim uvjetima (naplaćuje se prema cjeniku).

Datum dolaska opreme u servis je datum zaprimanja opreme (razlika je 1-3 dana od datuma slanja).

Potpisom potvrđujete istinitost podataka i da ste upoznati s gore navedenim uvjetima poslovanja.

**Potpis (vlasnika/pošiljatelja):** \_\_\_\_\_