



FOTOTEH d.o.o.

Ovlašteni Nikon servis i prodaja

Veslačka 17, 10 000 Zagreb

e-mail: servis@fototeh.hr; tel: +385 (0)1 6196 611

OBRAZAC ZA SLANJE OPREME U SERVISNI CENTAR

PODACI O VLASNIKU / POŠILJATELJU:

Ime i prezime: _____ OIB: _____

Adresa (ulica, poštanski broj, mjesto): _____

Tel: _____ Mobilni telefon: _____ Fax: _____

E-mail: _____

PODACI O OPREMI KOJA SE ŠALJE:

Model: _____ Serijski broj: _____

Opis kvara: _____

Dokumentacija koja se šalje uz opremu (obavezno zaokružiti):

1. Račun (dokaz o kupnji) 2. HR jamstveni list 3. EU jamstveni list

VAŽNE NAPOMENE:

- Informacije o tijeku popravka možete dobiti putem e-maila ili na telefon servisa.
- Pregled aparata i procjena kvara se **naplaćuje** u slučaju odustajanja stranke od popravka prema sljedećem: DSLR, profesionalni i zoom objektivni – **250,00 kn**; Kompakti, bljeskalice, „fiksni“ objektivni – **125,00 kn**. Pristankom stranke na popravak, procjena kvara dodatno se **ne naplaćuje**. U slučaju poništenja jamstva, procjena kvara se naplaćuje prema istim cijenama.
- Jamstvo na ugrađene dijelove je 6 mjeseci. Reklamacije na izvršene radove se prihvataju unutar 30 dana.
- Jamstvo nije moguće ostvariti ako je kvar ili oštećenje uzrokovano: - mehaničkim oštećenjem (pad, udarac, pritisak, i sl.) - onečišćenjem tekućinom ili stranim tijelom (pijesak, prašina, i sl.) - nepravilnim rukovanjem; npr. oštećenje konektora nepravilnim umetanjem memorijske kartice ili priključnih kablova (USB, HDMI). Jamstvo se ne priznaje ako pri slanju nije priložen račun i pravilno ispunjen jamstveni list.
- U slučaju poništenja garancije, procjena kvara se naplaćuje.
- Čišćenje CMOS i CCD čipa fotoaparata ne spada u garanciju.

IZJAVA O DAVANJU SUGLASNOSTI / PRIVOLE ZA PRUŽANJE I OBRADU OSOBNIH PODATAKA:

Fototeh d.o.o. Vas obavještava da će Vaši osobni podaci (ime, prezime, adresa, kontakt broj, e-mail adresa) biti obrađeni za potrebe daljnje komunikacije s naručiteljem usluge servisa, knjigovodstvene i administrativne svrhe, te opcionalno dostavljanje informacija, ponuda i promidžbenih akcija o proizvodima i/ili uslugama emailom. Ustupljeni osobni podaci će biti obrađeni u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba EU 2016/679) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine, br. 42/2018),

Prihvatanjem ove Izjave smatra se da slobodno i izričito dajete Vašu privolu za prikupljanje i daljnju obradu Vaših osobnih podataka. Imaate pravo na neprihvatanje Izjave i/ili nepružanje traženih podataka. Vašu privolu danu za obradu podataka, kao i prigovor, možete u bilo kojem trenutku, u potpunosti ili djelomice, bez naknade i objašnjenja, povući/opozvati, odnosno odustati od iste i zatražiti prestanak aktivnosti obrade vaših osobnih podataka i marketinške aktivnosti usmjerene prema vama. Opoziv privole ili upućenje prigovora možete podnijeti poštom na adresu Fototeh d.o.o. Veslačka 17, 10000 Zagreb ili e-mail: servis@fototeh.hr.

Potpisom potvrđujete istinitost podataka i da ste upoznati s gore navedenim uvjetima poslovanja.

Potpis: _____